BOEKBESPREKINGS / BOOK REVIEWS

Personnel Managements, deur K. C. Lawrence. Hutchinson Educational Ltd, 1972.

K. C. Lawrence het 12 jaar by die Dunlop Maatskappy deurgebring vanwaar hy as Bestuursopleier tot die posisie van Groepsopleier Adviseur opgang gemaak het. In hierdie posisie, was hy dan verantwoordelik vir die opleiding van 'n baie groot internasionale werksmag op alle bestuursvlakke. Tans is hy Opleidingsdirekteur by die Distribusie Industriële Opleidingsraad in die Verenigde Koninkryk.

As 'n basiese inleiding, is die boek daarop gemik om die verskillende aspekte van die personeelfunksie op 'n eenvoudige dog leesbare manier toe te lig. Organisasie, werwing en keuring, opleiding en ontwikkeling, industriële verhoudings, welsyn en veiligheid word van nader bekyk met die *mens* as middelpunt. Mense is die hoofhulpbron van enige organisasie. Vandaar dan die noodsaaklikheid dat die omvang en wese daarvan erken sal word.

Die basiese doelwit van die personeelaktiwiteit is die maksimum benutting van menslike hulpbronne. Hierdie hulpbronne word nie net deur die hoeveelheid mense in die organisasie bepaal nie, maar ook deur die spesiale vaardighede en talente wat in die organisasie beskikbaar is. Derhalwe moet die organisasie die mens effektief en tot voordeel van albei partye, aanwend.

Vanuit bogenoemde bespreking gaan die skrywer dan oor na onderwerpe soos werksbevrediging (Job satisfaction) en personeelbeleid. Hier word daar min idees gewissel.

Iets wat nog steeds vir die organisasie deur die jare belangrik gebly het is die basiese organisering van sy aktiwiteite sonder om die basiese doel van take uit die oog te verloor. Gevolglik moet daar 'n Doelwitbestuursbenadering tot die organisering van alle individuele take wees. Hiervoor kan slegs 'n werksomskrywing of 'Job Definition' voltooi, voortdurend aangepas en kontroleer word.

Dit bly ook 'n taak van die personeelbestuur om waarderings van sy werkers se prestasie te maak. In hierdie boek word daar dan ook na die personeelwaardering en aksieplanne gekyk, veral by voltooiing van so 'n prestasiebeoordelingsblad. Lawrence stel dit onomwonde dat by so 'n beoordeling of waardering, die personeel kennis sal dra van die basis en kriteria waarop hul prestasie beoordeel sal word. Die *prestasie* en nie die *persoon* nie, word beoordeel. So 'n waardering behels die vergelyking van werkers se prestasie, gemeet oor 'n sekere tydperk, teenoor die *verwagte* prestasie (soos behoort te blyk uit die werksomskrywing).

Om die volgende personeelfunksies nl werwing en keuring asook dié van opleiding en ontwikkeling tot hul reg te laat kom, stel die skrywer die noodsaaklike vereiste van noukeurige beplanning voor. Vooruitskattings in terme van moontlike personeelbehoeftes in die toekoms sal dus gemaak moet word — kwantitatief sowel as kwalitatief met verdere inagneming van die tydsfaktor. Hier vind mens verskillende werwingskategorieë asook afsonderlike aktiwiteite in terme van werwing en keuring wat uitgelig word in die bepaling van die toekomstige personeelbehoefte.

Met bogenoemde steeds in gedagte word daar voorgestel dat sou 'n maatskappy opleiding en ontwikkeling aan sy werknemers wil verskaf, daar eers 'n basiese diagnose gemaak moet word. Lawrence maak melding en brei ook verder uit op die opleidingsbehoefte asook die oorsaaklike faktore, gemoeid met opleiding in die algemeen.

Die volgende gedeelte in die boek handel oor Industriële Verhoudings. Teen dié agtergrond, vind die leser 'n teoretiese bespreking van die formele prosesse van Konsultasie en Onderhandeling as metodes van kommunikasie om enige dispuut wat daar tussen werknemer en werkgewer sou ontstaan, uit die weg te ruim.

In daaropvolgende hoofstukke word welsyn- en werknemersdienste asook die onderneming se taak om na die werkerskorps se veiligheid en gesondheid om te sien, bespreek.

Lawrence sluit die boek af deur weer eens na die menslike bron en sy betekenis vir die maatskappy en gemeenskap te verwys. Die taak van personeelbestuur word ook hier uitgelig en is geensins te onderskat nie, want in die uitvoering van sy taak het personeelbestuur te make met die kosbaarste bron van enige organisasie *nl* mense.

Scientia Militaria, South African Journal of Military Studies, Vol 11, Nr 2, 1981. http://scientiamilitaria.journals.ac.za

'. . . it is vital that proper care and attention is taken for success depends on this. The saying that we judge a man by the company he keeps can be changed in this context to: 'You can judge a company by the men it keeps.'

Wrn Calvin Smit

Warning and Response by Julian Critchley. Leo Cooper, 1978. 123p. R10,40.

Julian Critchley is the Conservative MP for Aldershot. Although the subtitle of the book reads: 'A study of surprise attack in the 20th century and an analysis of its lessons for the future,' and although the author illustrates his thesis by citing examples of surprise attack in the various wars since 1939, the essence of this work is concern for the Central European front of NATO. For years, NATO'S plans have been based on the assumption that there would be a period of warning resulting from the deterioration of the international situation and overt activity on the part of the Warsaw Pact forces. Critchley examines the ability of NATO to predict and to respond to the Soviet — Warsaw Pact threat; he believes that NATO's defence must be credible without reliance upon warning, that warning signs are invariably misinterpreted, disbelieved and filtered by the preconceptions of the politicians. Not even the ability to read the enemy's codes is a guarantee of learning his intentions. He concludes that the warning of attack is bound to be ambiguous and suggests that in order to prevent war NATO must restore tactical nuclear deterrence in Europe.

I recommend this book unreservedly to the military reader interested in the past and the current crises in terms of intelligence and the surprise attack.

Col V. C. Muller

Patton's Third Army at war, by George Forty. Ian Allan, 1978. 192p. R13,70.

In a series of accounts written by the men who 'were there', the reader follows General George S. Patton and his Third Army through the North West European campaign of 1944 and 1945.

The book is in no way a detailed history of Third Army's accomplishments but Forty succeeds through a wealth of photos and historical narrative, to knit together a story of how the individuals, those in the front line, fought their war.

It is a story of team work, of armour, infantry and aircraft working together with tremendous drive. They gave a new dimension to the current concept of the role of armour in warfare. They only needed one general order — to seek out the enemy, trap and destroy him; this they did, driving on in fair weather and foul, across good going and bad. It is also the story of a triumph of administration as thousands of trucks carried forward the supplies so vital to keep an Army of that size moving and fighting. This was *blitzkrieg* at its best and much of Third Army's greatness, their driving force, their will to win, they owed to their commander. This book is recommended as a condensed biography of General Patton and a lesson in mobile warfare.

Col V. C. Muller